

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Rendelés

A rendeléseket minden nap 0.00-tól 24.00-ig fogadjuk.

Előzetes regisztráció nem szükséges.

A rendelés menete:

1. Keresse meg azt a terméket, amelyet meg szeretne rendelni.
2. A kiválasztott terméket tegye a kosárba. Amennyiben több terméket szeretne rendelni, folytassa a keresést, és a következő terméket is ilyen módon tegye a kosárba.
3. Ha minden megvan, töltsse ki a szállítási és számlázási adatokat.
4. Véglegesítse a megrendelését.
5. A megrendelt termékeket 3-10 munkanap alatt házhoz szállítjuk. Házhozszállítás a Magyar Postával történik.

Személyes átvétel

Lehetőség van személyes átvételre telefonon egyeztetett időpontban és helyen.

Postaköltség

A postai szállítás díja a megrendelt termék(ek) súlyától és a méretétől, valamint a választott fizetési módtól függ. A szállítási díjat a rendszer a mindenkor érvényes postai díjszabás alapján automatikusan kalkulálja.

Fizetés

Ön háromféle fizetési mód közül választhat.

Fizetés utánvétellel

Ebben az esetben a díjat átvételkor készpénzzel kell kifizetnie.

Fizetés előre utalással

Előre utalásra is van lehetősége paypal használatával. Ebben az esetben a rendelés és a szállítás költségét Ön előre kifizeti.

Előre utalás esetén a szállítási költség kedvezőbb az utánvételnél.

Készpénzes fizetés a kiadónál történő átvételkor.

Telefonon egyeztetett személyes átvételkor készpénzzel fizethet.

Ügyfélszolgálat

Ha kérdése van az oldalon található termékekkel kapcsolatban vagy a vásárlással kapcsolatban, akkor hívjon minket:

Hétfő-péntek: 9.00-17.00

Telefonszám: 06 1 2171121

Üzemeltető:

Gramy-H Kft.

Székhely: 1092 Budapest, Ráday u. 40.

Adószám: 12026582-2-43

A csomag átvétele után kérjük, ellenőrizze le a tartalmát. Kérjük, minél hamarabb jelezze ügyfélszolgálatunkon, amennyiben valami hiányzik a csomagból, vagy hibás!

Elállás joga

Megrendelése során Ön élhet a 17/1999. Kormányrendeletben részletesen rögzített feltétel nélküli elállási jogával. Ön a szerződéstől az áru átvételét követő 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat.

Ebben az esetben az Eladó köteles a Vevő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő harminc napon belül visszatéríteni.

A Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket, valamint az eredeti kiszállítási költséget is.

Az Eladó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

Felhívjuk figyelmét, hogy csak a sértetlen, eredeti állapotban lévő terméket tudjuk visszavásárolni.

A termék nem lehet kopott karcos, az ilyen állapotú termékeket sajnos nem tudjuk visszavenni.

Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban lásd: a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Kormányrendeletet.

Távszerződés

A szerződés tárgya a GR1993 Records és a Djabe webshop internetes áruházakban található valamennyi termék. A termékek tulajdonságait, jellemzőit a termékhez tartozó konkrét oldalon találja meg.

A megrendelés elküldésével és annak e-mail által történő visszaigazolásával, a 17/1999.(II.5.) Kormányrendelet alapján távollevők közötti szerződés jön létre az Eladó valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint:

Az Eladó köteles utánvétellel vagy futárszolgálat útján a Vevő által a Megrendelőlapra kiválasztott termékeket az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni. Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy az Eladó köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében.

Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapra megjelölt és az Eladó által a megadott címre kiszállított termékeket átvenni, az Eladó által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat és a szállítás díját készpénzben a kézbesítő részére kifizetni.

A Vevőnek jogában áll, a megrendelést követően, de még a kiszállítás előtt a vásárlástól elállni. Ez esetben az elállás okán a Vevőnek fizetési kötelezettsége nincs. A lemondást telefonon jelezheti az ügyfélszolgálatunkon. Az esetleges jogviták elbírálására Felek a Fővárosi Bíróság illetékességét kötik ki. Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999.(II.5.) számú Kormányrendelet szabályai az irányadóak. A honlap használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a Megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

Adatkezelési nyilatkozat

A Gramy-H Kft. a Djabe és GR1993 Records webshop üzemeltetője tiszteletben tartja és biztonsággal őrzi az Ön személyes adatait. Ön, mint felhasználó tudomásul veszi, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, hozzájárulását önként és határozatlan időre adta azzal, hogy írásban bármikor visszavonhatja.